

**9<sup>e</sup> Conférence internationale sur le vieillissement**  
5 septembre 2008, Palais des congrès de Montréal

*DIRA – LAVAL*  
*Une innovation québécoise au service des aînés abusés*

:

*Conférence présentée par :*

*M. Gilles Fournier, Président*  
*DIRA – LAVAL*  
*1450, boul. Pie-X, bureau 217*  
*Laval (Québec) H7V 3C1*  
*Téléphone : 450 681-8813*  
*Télexcopieur : 450 681-1163*  
*Courriel : [diralaval@bellnet.ca](mailto:diralaval@bellnet.ca)*  
*Site Web : <http://dira-laval.ca>*

Mesdames et messieurs, bienvenue,

Il me fait plaisir de vous présenter DIRA –LAVAL, une innovation des plus efficaces pour contrer les abus dont sont victimes les aînés. En 2002, alors que je présidais l'Association québécoise de défense des droits des retraités de Laval, nous référions les personnes âgées présumées victimes d'abus et de violence à divers organismes spécialisés. Beaucoup d'aînés nous revenaient déçus et nous reprochaient même de ne pouvoir les aider.

---

### **La base du système DIRA : les ressources humaines**

---

Trois d'entre nous avons alors décidé de concevoir et d'implanter un système de services intégrés pour aider les aînés victimes d'abus et de violence, dans lequel système les principaux intervenants seraient des personnes retraitées et bénévoles.

Nous avons, en effet, observé lors de nos interventions auprès des personnes âgées abusées, que le fait d'avoir des cheveux gris, de démontrer de l'empathie envers ces personnes, d'être des retraités et de vivre également certains problèmes inhérents au troisième âge, créait un contexte des plus favorables, facilitait nos échanges et nous rendait très efficaces dans la compréhension de leurs problèmes.

### **L'équipe d'intervention**

Pour atteindre cet objectif et pour constituer l'équipe d'intervention de DIRA, nous avons établi certains critères basés sur notre code d'éthique, sur notre mission et sur nos besoins en ressources humaines. Nous considérons, comme aînés, que nous pouvons nous prendre en main pour aider nos semblables abusés ou victimes de fraudes de toutes sortes. Nous avons donc décidé de puiser dans cette banque incroyable de savoir-faire que constituent les retraités, de sorte que nous avons réussi graduellement à regrouper

une équipe de bénévoles, que je qualifie d'équipe d'experts, provenant des milieux des affaires, de la santé et des services sociaux, du droit, de la finance, de la police, de l'immobilier, du communautaire, de l'ingénierie, etc.

De trois bénévoles que nous étions en 2002, nous voilà actuellement 23, plus trois employés et un réseau de plus de 30 organismes qui coopèrent avec DIRA. Nous ne remplacerons pas les services publics, nous leur sommes complémentaires et travaillons en étroite collaboration avec eux.

---

**DIRA est devenu un système intégré dont l'acronyme définit bien la mission et le rôle sur le terrain**

---

**D : Dépister et Dénoncer** les abus envers les aînés

Ces deux mots risquent de devenir des vœux pieux si l'on ne crée pas un contexte favorable, je ne saurais trop insister sur ce point. D'où l'implantation d'un service d'écoute active et d'accueil qui encourage la dénonciation et la recherche d'assistance par les aînés abusés qui veulent s'en sortir.

**I : Informer**

Nous les informons de leurs droits et des moyens mis à leur disposition. À cette fin, nos bénévoles ont prononcé à date des centaines de conférences et distribué des milliers de documents. À chaque année, nous rejoignons ainsi plus de 1 000 personnes âgées, ce qui favorise la dénonciation auprès de DIRA ou autres organismes spécialisés.

**R : Référer**

DIRA n'a pas la prétention de vouloir tout régler par ses seules ressources, voilà pourquoi nous utilisons le réseau communautaire existant.

Cependant, nous relançons chacun des dossiers pour nous assurer que les demandeurs obtiennent l'aide recherchée.

**A : Accompagner**

Dans un système intégré, il faut accompagner ceux qui ont besoin d'aide. Plus la personne est âgée, plus elle est seule, plus elle est sans ressources financières, plus elle risque d'être dominée par l'abuseur. Sans aide et sans accompagnement, ces personnes ne s'en sortent pas. Voilà pourquoi nous allons jusqu'à accompagner ces personnes en Cour de justice, si nécessaire.

Un système intégré de lutte contre les abus financiers est inefficace sans l'accompagnement. On ne saurait trop le répéter. Ce serait un peu comme la foi sans les œuvres. C'est par l'accompagnement que DIRA se distingue des autres organismes communautaires voués à la défense individuelle des aînés victimes d'abus et de violence.

---

## **Statistiques éloquentes**

---

Pour illustrer l'efficacité du système DIRA, voyons les quelques statistiques suivantes :

❖ Dossiers ouverts en cinq (5) ans	1 100 et +
❖ Cas d'abus matériels et financiers	450
❖ Augmentation de la demande des deux dernières années	42%
❖ Personnes âgées rejointes en cinq (5) ans	8 600
❖ Documents distribués chez les aînés	22 000 et +
❖ Conférences prononcées	160
❖ Participation à la télévision et autres médias	110
❖ Demandes en 2008 de formation d'autres DIRA	3

De toute évidence, nous sommes victimes de notre succès...

---

## **Les difficultés et les forces du système DIRA**

---

### **Les difficultés**

Un tel système ne se crée pas spontanément. Il faut procéder graduellement et ne pas essayer de tout réaliser en un an. Cela requiert de la persévérance et un engagement exceptionnel envers les personnes abusées.

- 1er. Il faut recruter des bénévoles, ce qui prend un certain temps et ralentit la formation des équipes d'experts.
- 2e. Le vieillissement des bénévoles impose toutefois un recrutement constant pour assurer la relève.
- 3e. Le choix des bénévoles exige une sélection rigoureuse à cause des responsabilités reliées aux fonctions qui leur sont assignées.

- 4e. Le financement du système DIRA demande beaucoup d'énergie. Il dépend de plusieurs programmes gouvernementaux d'assistance financière et de la volonté de l'État de réduire l'incidence des abus et de la violence envers les aînés.
- 5e. Les personnes qui s'adressent à DIRA pour régler leurs problèmes d'abus proviennent de la classe moyenne ou des milieux démunis et peuvent rarement défrayer les services d'avocats, ce qui constitue une contrainte dans la résolution de certains cas.
- 6e. Si vous fondez un DIRA local, vous risquez d'être victime de votre succès. Gérer la croissance lorsque l'on manque de ressources financières demande beaucoup d'énergie.

### **Les forces**

1. Le système d'intégration verticale pour aider les aînés victimes d'abus, tel que développé par DIRA, est cité en exemple à travers tout le Québec. Il s'agit d'une reconnaissance non négligeable pour assurer notre développement et notre pérennité.
2. L'efficacité de ce système est démontrée par les statistiques éloquentes que je viens de vous présenter.
3. Les retraités constituent un bassin de savoir-faire illimité. À nous d'y puiser.
4. Le professionnalisme du système DIRA attire des retraités compétents qui contribuent à l'excellence de nos services.
5. Selon nos bénévoles, il n'existe pas de bénévolat plus valorisant.
6. À cause de la diversité des expériences de vie offerte par nos bénévoles, nous pouvons offrir gratuitement une variété exceptionnelle de services, avec toute la crédibilité qui s'y rattache.

7. La fierté d'appartenir à DIRA-Laval et d'aider nos semblables démunis et victimes d'abus de toutes sortes contribue à cimenter l'esprit d'équipe et notre engagement collectif.

---

## **Conclusion**

---

Les difficultés d'implantation et de développement du système DIRA ont été rapidement supplantées par les avantages et les forces de ce système.

DIRA a réussi à intégrer verticalement tous les éléments requis pour assurer le succès de sa mission auprès des personnes âgées victimes d'abus et de violence.

Prêcher la non violence envers les aînés est facile mais combien stérile lorsqu'on a que des paroles à offrir à celle qui quémante de l'aide. Le succès est assuré à ceux qui vont sur le terrain, qui acceptent d'aider la victime sans la juger et qui le font dans un contexte de partage, selon le modèle DIRA.

Je vous ai présenté la solution pour réduire l'abus et la violence. À vous de l'appliquer.

Je vous souhaite une fin de Congrès des plus bénéfiques.

Gilles Fournier  
Président de DIRA-LAVAL